

Governança

# **POL-0020 Política de Proteção ao Comunicante de Boa Fé**

**Histórico de Versões**

<b>Data</b>	<b>Versão</b>	<b>Descrição</b>	<b>Autor</b>
23/02/2024	1.0	Política de Proteção ao Comunicante de Boa Fé	Angélica Ferreira

A presente política afirma o compromisso do Liberty Health Tech pela não retaliação daqueles que se valem do uso do canal de atendimento [ouvidoria@libertyti.com.br](mailto:ouvidoria@libertyti.com.br) para levar ao conhecimento da empresa dúvidas, sugestões, reclamações ou suspeita de violação ao Código de Ética e Conduta às demais políticas internas ou a legislação.

Esta Política é parte do Programa de Compliance e Sistemas de Gestão Anticorrupção e Antissuborno da Liberty Health Tech, e deve ser lida e interpretada em conjunto com o Código de Ética e Conduta, para colaboradores e para terceiros, assim como as políticas e procedimentos a ele relacionados, que podem ser acessados em [www.libertyti.com.br/compliance](http://www.libertyti.com.br/compliance)

## 1. Abrangência

Aplicável a todo público interno e externo que se relaciona com o Liberty Health Tech e que seja usuário do canal de atendimento [ouvidoria@libertyti.com.br](mailto:ouvidoria@libertyti.com.br)

## 2. Conteúdo Geral

### 2.1. Referências

- POL-0001.1 Código de Ética e Conduta
- POL-0013 Política Anticorrupção e Antissuborno
- Lei Anticorrupção n 12.846/2013
- NBR ISSO 37001:2017

### 2.2 Definições

ID	Termo	Descrição
1	Boa- fé	Convicção de agir ou portar-se com justiça e lealdade com relação a alguém, a determinados princípios.
2	Canal de denúncias	Canal de comunicação para relatos de boa-fé, ou com base em uma tentativa razoável de convicção, suspeita ou real de corrupção, suborno ou qualquer violação ou fragilidade do Programa Nossa Ética ou da legislação
3	Má-fé	Disposição de espírito que inspira e alimenta ação maldosa, conscientemente praticada; deslealdade, fraude, perfídia.
4	Retaliação	Qualquer forma de constranger ou revidar uma ofensa ou um comportamento, com objetivo de aplicar uma punição ou vingança.

## 3. Conteúdo Específico

### 3.1. Canal de atendimento

O canal de atendimento [ouvidoria@libertyti.com.br](mailto:ouvidoria@libertyti.com.br) é confidencial, oferecido pelo Liberty Health Tech para que o nosso público interno e externo possa compartilhar eventuais dúvidas, sugestões, reclamações ou suspeitas de violação ao nosso Código de Conduta, às demais políticas e normas internas relacionadas ao Programa Nossa Ética ou legislação vigente, com garantia de não represália ou retaliação.

Utilize os meios de comunicação disponíveis no POL-0001.1 Código de Ética e Conduta.

### 3.2. Comunicante de Boa-Fé

A boa-fé do comunicante, usuário do canal de atendimento [ouvidoria@libertyti.com.br](mailto:ouvidoria@libertyti.com.br), deve ser presumida, desde que não seja considerada uma Comunicação de má-fé, ainda que o relato verse apenas por mera suspeita, desde que possa ser comprovada após apuração interna de responsabilidade do Comitê de Compliance do Liberty Health Tech.

A utilização do canal e, por consequência, a aplicação da presente Política não pode ser considerada um salvo conduto, especialmente para evitar aplicação das medidas necessárias em decorrência de outros fatos.

### 3.3. Comunicante de Má-Fé

A comunicação do usuário do canal de atendimento será considerada de má-fé quando tiver interesses escusos, como realizar um relato falso ou que simule provas para iniciar uma investigação contra um terceiro, pessoa física ou jurídica, com a intenção de prejudicá-la.

Ao comunicante de má-fé não estão garantidos os direitos de sigilo, confidencialidade e proteção previstos nesta Política, cabendo ainda eventual responsabilização prevista na legislação.

### 3.4. Vedação de Retaliação ao Comunicante de Boa-Fé

A Liberty Health Tech repudia e proíbe qualquer forma de retaliação ou punição, evidentes ou sutis, ao comunicante de boa-fé do canal [ouvidoria@libertyti.com.br](mailto:ouvidoria@libertyti.com.br), como:

- Comportamento desrespeitoso ou discriminatório;
- Mensagens com conteúdo indevido;
- Exclusão de reuniões e assuntos profissionais;
- Agressão e lesão física ao comunicante ou danos aos seus bens;
- Exercício de poder de forma autoritária para prejudicar o comunicante;
- Restringir as liberdades individuais do comunicante;
- Demissão, suspensão, advertência ou transferência injustificada, ou imotivada;
- Dificultar ou criar obstáculos ao livre exercício da atividade profissional, comercial e/ou contratual;
- Entre outras.

### 3.5. Inexistência de salvo-conduto ou estabilidade

A utilização do canal de atendimento [ouvidoria@libertyti.com.br](mailto:ouvidoria@libertyti.com.br) e da POLÍTICA DE PROTEÇÃO AO COMUNICANTE DE BOA FÉ não pode ser invocada como salvo-conduto ou estabilidade, especialmente em razão de descumprimento de obrigações trabalhistas e/ou contratuais entre o Liberty Health Tech.

### 3.6 Medidas disciplinares

A fim de garantir o cumprimento integral desta Política e/ou em outros procedimentos, a empresa adotará medidas disciplinares em caso de violação, conforme previsto na POL-0013 Política Anticorrupção e Antissuborno.

#### 4. Anexo

Não aplicável